

POLITYKA JAKOŚCI

Misją firmy Kwadra System jest dostarczanie najwyższej jakości usług sprzątania profesjonalnego dla przemysłu, a w szczególności dla branży produkcyjnej, przy zachowaniu najwyższych standardów BHP. Firma Kwadra System dąży do tego, aby znaleźć się w czołówce najlepszych firm z branży i wyróżniać się rzetelnością, wysoką jakością wykonywanych usług oraz stosowaniem innowacyjnych i ekologicznych rozwiązań.

Wiemy, że sukces firmy zależy od satysfakcji naszych klientów i dlatego też wszystkie działania podporządkowujemy nadrzędnemu celowi – trosce o zwiększenie zadowolenia klienta. Oferujemy usługi dostosowane do indywidualnych potrzeb naszych klientów, dostarczając rozwiązania, których oczekują. Postępujemy rzetelnie i etycznie, gdyż czujemy się odpowiedzialni wobec naszych klientów i pracowników. Szczególnie dbamy o kwestie Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz o środowisko naturalne. Posiadamy potencjał wsparty nowoczesnymi technologiami oraz know-how.

Z uwagi na wciąż rosnące wymagania naszych klientów i w trosce o zwiększenie ich satysfakcji, zdecydowaliśmy się na wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego zarówno z normą ISO 9001, potrzebami naszych klientów, wymaganiami przepisów prawnych, jak i potrzebami naszej organizacji.

Politykę Jakości realizujemy konsekwentnie poprzez następujące cele strategiczne:

- usprawnianie procesów oraz ich monitorowanie,
- optymalizacja efektywności ekonomicznej przedsiębiorstwa,
- zapewnienie najwyższych standardów BHP,
- rozwój i podnoszenie kompetencji naszych pracowników.

Cele strategiczne realizujemy poprzez ściśle sparametryzowane cele operacyjne, zapisane w Katalogach działań. Realizację Polityki Jakości oraz sprawne funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością systematycznie nadzorujemy poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania. Ponadto zobowiązujemy wszystkich pracowników do znajomości, stosowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Mosina, 04.05.2020 r.

Rafał Ratajczyk
Prezes Zarządu